Mode d'emploi X-8R Connect

Extension compatible avec l'automate IPX800 V5 et IPX800 V4



L'extension X-8R Connect permet d'intégrer 8 sorties relais supplémentaires dans l'univers d'une l'IPX800 V4 ou V5.

L'extension X-8R Connect est un appareil autonome. Ses fonctionnalités sont accessibles via l'utilisation d'une IPX800 V5 ou d'une IPX800 V4 mais pas seulement.

Avec une IPX800 V4, l'ajout de jusqu'à 6 extensions X-8R Connect permet d'étendre les sorties relais de l'IPX800 de 46 sorties relais. Impossibilité de mise à jour avec cette version de l'IPX800.

Avec une IPX800 V5, l'ajout de jusqu'à 10 extensions X-8R Connect permet d'étendre les sorties relais de l'IPX800 de 80 sorties relais.

Lorsqu'elle est seule, l'extension X-8R Connect permet un pilotage manuel de ses sorties via ses entrées physiques, selon deux modes : bouton poussoir ou interrupteur (ce mode de fonctionnement est également disponible lorsque l'extension X-8R Connect est raccordée à une IPX800). Il est également possible d'utiliser l'application « X-Connect » (disponible sur Android ou IOS) afin d'accéder à ces mêmes fonctionnalités selon le protocole de communication choisit.

Compte tenu des évolutions régulières de nos produits, certaines fonctions peuvent avoir été modifiées.

Pour plus d'informations, contactez-nous : contact@gce-electronics.com.

GCE Electronics

TABLE DES MATIERES

Caractéristiques	.3
nformations relatives à la sécurité et précautionS d'usage	.4
Présentation de l'extension X-8R Connect	.6
Présentation du clavier	.7
Visuel	.7
Interaction	.8
Raccordements electrique	.9
nformations d'authentification par défaut	10
Alimentation electrique de l'extensions X-8R Connect	10
Utilisation de l'extension X-8R Connect en standalone	10
Utilisation de l'Extension X-8R Connect avec une IPX800 V4	11
Utilisation de l'Extension X-8R Connect avec une IPX800 V5	13
Utilisation de l'extension X-8R Connect avec l'application X-CONNECT	18
MISE à JouR de l'extension X-8R Connect avec la fonction OTA	20
Remise à zéro des codes d'accès	21
Contactez-nous	22

GCE Electronics

CARACTERISTIQUES

- Alimentation 12V continue (Alimentation non fournie)
- Indicateur de mise sous tension
- Consommation sous 15V de 600 mW à vide et 5W avec les 8 sorties relais pilotées
- Port d'extension RJ45 IN pour l'IPX800 V5 (câble fourni)
- Port d'extension RJ45 OUT permettant la mise en série d'extension pour l'IPX800 V5 (câble non fourni)
- 8 sorties relais normalement ouvert 250V/16A
- 8 entrées digitales avec commutation à la masse
- 2 modes de fonctionnement vis-à-vis des entrées digitales : bouton poussoir ou interrupteur
- Fonction Bluetooth Low Energie (ou BLE) pour un pilotage directement depuis un smartphone en 2,4 GHz
- Mise à jour « Over-The-Air » (ou OTA) via le une connexion wifi en 2,4 GHz
- Dimensions (L x l en cm) : 106,3 x 90,5
- Poids : 240gr.
- Garantie 2 ans
- CE, EN55032, EN330328 V2.2.2, EN50665 : 2017, EN62368-1
- RoHS



GCE Electronics

INFORMATIONS RELATIVES A LA SECURITE ET PRECAUTIONS D'USAGE

Ce mode d'emploi contient des recommandations destinées à assurer votre sécurité et à éviter tout dommage corporel et matériel.



Veillez à toujours observer les précautions élémentaires énumérées ci-après pour éviter de graves blessures, voire la mort causée par l'électrocution, les courts-circuits, dégâts, incendies et autres accidents. La liste des précautions données ci-dessous n'est pas exhaustive.

MANIPULATION

Le courant électrique pouvant être mortel et pour prévenir tout risque d'électrocution, assurezvous, avant toute intervention humaine, d'avoir déconnecté l'alimentation de l'extension X-8R Connect ainsi que l'alimentation de tous les circuits électriques qui y sont reliés.

• ENVIRONNEMENT

L'extension X-8R Connect doit être tenue éloignée de toute source de vibration, de chaleur, de zone humide, de zone présentant des risques de projection d'eau ou de zone présentant des risques d'explosion.

L'extension X-8R Connect doit être installée dans un environnement propre et bien ventilé. Dans le cas de l'intégration de cette extension dans un environnement comprenant d'autres appareils, nous ne pouvons garantir des pannes ou perturbations qui pourraient être causées directement ou indirectement l'extension X-8R Connect.

• EN CAS D'ANOMALIE

Si vous constatez un problème de fonctionnement, bruit suspect, odeur ou même fumée, coupez immédiatement l'alimentation de l'extension X-8R Connect ainsi que tous les circuits électriques qui y sont raccordés et contactez immédiatement nos services techniques qui vous indiqueront la marche à suivre.

Ne tentez pas de réparer l'extension X-8R Connect vous-même. Faites appel à un professionnel agrée GCE Electronics.

Veillez à toujours observer les précautions élémentaires ci-dessous pour vous éviter à vous-même ou à votre entourage des blessures corporelles ou pour empêcher toute détérioration de l'appareil ou du matériel avoisinant. La liste des précautions donnée ci-dessous n'est pas exhaustive.

• ALIMENTATION / ADAPTATEUR SECTEUR

Utilisez les alimentations et adaptateurs secteur que nous préconisons pour l'extension X-8R Connect.

• CONNEXIONS

Soignez votre câblage en utilisant du fil souple de section adaptée pour vous raccorder aux borniers de l'extension X-8R Connect. Privilégiez systématiquement l'usage de contacteurs externes pour les circuits de puissance.

Il est impératif que les câbles raccordés aux borniers ne soient ni tendus ni trop courts afin d'éviter toute traction qui pourrait détériorer, même partiellement, les connecteurs de l'extension X-8R.

L'alimentation et l'ensemble des circuits électriques raccordés à l'extension X-8R Connect doivent être protégés en amont avec des disjoncteurs adaptés et conformes aux normes électriques en vigueur. En cas de doute, faites contrôler votre installation électrique par un professionnel.

• EN CAS D'ORAGE

Pour se prévenir des problèmes pouvant être occasionnés par les orages, utilisez un onduleur pour protéger l'alimentation de l'extension X-8R Connect ainsi que celle de l'IPX800 à laquelle elle est raccordée (si IPX800 il y a). Si vous êtes dans une région où les orages sont fréquents, demandez à votre électricien l'installation d'un parafoudre si vous n'en êtes pas encore équipé.

• Bus EBX

L'extension X-8R Connect utilise la technologie EBX-Powered, il ne faut en aucun cas raccorder ses prises RJ45 sur un réseau Ethernet.

GCE Electronics

PRESENTATION DE L'EXTENSION X-8R CONNECT



8 interrupteurs / boutons poussoirs

L'extension X-8R Connect dispose de :

- 2 prises RJ45 fonctionnant avec la technologie EBX-Powered, avec cette technologie, les données de communication du bus EBX ainsi que l'alimentation transitent dans un unique cordon RJ45 (fourni).
- Un bouton « Sel » permettant les changements de modes.
- 8 entrées digitales permettant le raccordement de boutons poussoir ou d'interrupteurs (il impossible de définir un mode différent pour deux entrées digitales d'une même extension X-8R Connect).
- 8 sorties relais sur contacts normalement ouvert de 16A. Pour éviter tout échauffement excessif, nous recommandons de ne pas raccorder deux circuits de 16A sur deux relais accolés et de ne pas dépasser 32A pour un même groupe de 4 relais (1, 2, 3 et 4 ou 5, 6, 7 et 8).

GCE Electronics

PRESENTATION DU CLAVIER



VISUEL

Le clavier permet de visualiser différents éléments de la carte :

- L'identifiant unique de la carte,
- Les leds « Power » et « Link ».

La led « Power » indique si l'extension est alimentée. Elle est également utilisée en interaction avec le bouton « Sel ». D'une part pour indiquer le mode d'acquisition des entrées. D'autre part pour indiquer l'entrée en mode « Change communication ». Veuillez vous référer à la section *interaction* (p 7) pour en savoir plus.

La led « Link » indique d'une part le mode d'acquisition. D'autre part, le numéro du mode de communication sans fil sélectionné.

L'identifiant de la carte se situe dans l'encadré (partie supérieure à droite de l'image ci-dessus). Elle commence toujours par « 20 ».

INTERACTION

Le bouton « Sel » de la X-8R Connect permet trois actions différentes :

- Appui court. L'affichage du mode d'acquisition des entrées digitales (mode bouton poussoir ou mode interrupteur),
- **Appui long**. La modification du mode d'acquisition des entrées digitales (mode bouton poussoir ou mode interrupteur)
- **Double appuis**. La modification du mode de fonctionnement de la communication sans fil (BLE/OTA/SLEEP).

Un simple appui sur le bouton « Sel » permettra de connaître le mode d'acquisition en cours de la X-8R Connect. Ce mode est indiqué par clignotement des Leds Link et Power :

- 3 clignotements de la led Link ; les entrées fonctionnent en mode télérupteur (fonctionnement avec un bouton poussoir).
- 3 clignotements de la led Power ; les entrées fonctionnent en mode interrupteur.

Un appui long sur le bouton « Sel » permettra de changer le mode d'acquisition. Pour réaliser un appui long, maintenir le bouton « Sel » enfoncé durant 3s et attendre un bref clignotement de la led Power. Au relâchement du bouton « Sel », les led indiquent le nouveau mode d'acquisition.

Le changement du mode de fonctionnement de la communication sans fil se réalise en deux étapes.

- Entrer en mode « Change communication »
 Un double appui sur le bouton « Sel » permet d'entrer en mode « Change communication ». Ce mode est caractérisé par un clignotement continuel de la led Power.
- Sélection du mode de communication.
 Tant que la X-8R se trouve dans ce mode, un appui simple sur le bouton « Sel » modifiera la configuration et la led « Link » affichera le nouveau mode de communication ainsi :
 - Un clignotement de la led « Link » correspond au mode BLE (le mode par défaut)
 - Deux clignotements de la led « Link » correspond au mode OTA (le mode permettant de réaliser des mises à jour de la partie connexion sans fil de la carte)
 - Trois clignotements de la led « Link » correspond au mode SLEEP (désactivation du service de communication sans fil).

<u>Remarque</u> : Après une attente de **10 secondes**, la led Power s'arrêtera de clignoter. Cela signifie que la carte est sortie du mode « Change communication ».

<u>Remarque 2 :</u> En mode sans fil, la X-8R Connect ne peut fonctionner qu'avec un mode de communication à la fois. Pour réduire la consommation de la X-8R, il est possible de désactivé complètement le sans-fil en passant en mode SLEEP.

GCE Electronics

RACCORDEMENTS ELECTRIQUE



GCE Electronics

INFORMATIONS D'AUTHENTIFICATION PAR DEFAUT

- Mot de passe du Bluetooth par défaut : « 0000 »
- Mot de passe Wifi par défaut : « 123456789 »
- Adresse du service de mise à jour OTA : « 192.168.4.1 »

Voir « Remise à zéro des codes d'accès » en fin de document si vous souhaitez restaurer ces paramètres.

ALIMENTATION ELECTRIQUE DE L'EXTENSIONS X-8R CONNECT

Pour fonctionner, l'extension X-8R Connect a besoin d'être raccordée à une alimentation via le bus EBX-Powered et un cordon RJ45. Vous pouvez soit utiliser une X-PSU, disponible en vente sur la boutique en ligne <u>http://gce-electronics.com</u> ou bien une alimentation 12V standard et un petit module EBX-Connect, ce dernier permet de transformer l'EBX Powered en deux borniers pour y rac-corder des fils (alimentation +/- et bus EBX +/-).

UTILISATION DE L'EXTENSION X-8R CONNECT EN STANDALONE

L'extension X-8R Connect n'a pas besoin d'IPX800 pour fonctionner. En effet, ses entrées digitales, configurées en mode bouton poussoir ou bien en mode interrupteur, vont directement piloter les relais auxquels elles sont associées (l'entrée 1 avec le relais 1, l'entrée 2 avec les relais 2, etc...).

Vous devrez donc raccorder vos actionneurs de pilotage sur les entrées digitales de l'extension X-8R Connect et vos périphériques à piloter (une lampe par exemple) sur les sorties relais comme décrit au point « Raccordements électrique ».

GCE Electronics

UTILISATION DE L'EXTENSION X-8R CONNECT AVEC UNE IPX800 V4

Il est impératif de disposer d'une IPX800 V4 en fonctionnement et d'une alimentation 12V continue ainsi qu'un bornier de raccordement EBX connect.

Une fois les différents branchements réalisés (bus EBX et alimentation via un module EBX Connect, il suffit d'entrer l'identifiant de l'extensions X-8R Connect dans le menu « admin/8out.htm » de votre IPX800 V4 (il est également possible de lui attribuer un nom). Cette page est accessible depuis le menu des périphériques, puis dans la seconde section, « Sorties Relais ».

EXTENSION 8 SORTIES			
	X-8R N°1		
	X-8R N°2		
	X-8R N°3		
	X-8R N°4		
	X-8R N°5		
	X-8R N°6		
			ACCUEIL

L'identifiant se présente de la forme « 20 XX XX XX ». Ce dernier est disponible sur le clavier (cf. la partie « Présentation du clavier»).



<u>*Remarque*</u> : Il est impossible d'écraser une extension enregistrée, il faut d'abord la supprimer avant d'en ajouter une nouvelle.

GCE Electronics

Une fois enregistrée, vous avez accès au paramétrage de votre extension :

- Activation du mode mémoire afin de rétablir au démarrage les états courants des relais lors de la coupure de l'alimentation de l'IPX800 V4,
- Modification du délai de détection appui long/appui court et possibilité de les désactiver,
- Attribution d'une entrée/sortie virtuelle activée suite à un appui long,
- Modification des noms des relais,
- Attribution de délais Ta et Tb permettant respectivement un délai avant passage à l'état haut et un délai avant un retour automatique à l'état bas.

EXTENSION 8 SC	ORTIES								
				MODE MÉMOIRE	NON ?				
			Appui long ?			Sorties	?		
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 65	NOM	Relais 9	та 0	тв 5	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 66 🗸 👻	NOM	Relais 10	та О	твО	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 67 🗸		Relais 11	TA O	тв О	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 68	NOM	Relais 12	TA O	твО	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 69 🗸	NOM	Relais 13	TA O	тв О	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 70 👻		Relais 14	TA O	тв О	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 71 👻	NOM	Relais 15	TA O	твО	
APPUI LONG	NON	DÉLAI		Entrée Virtuelle 72 👻	NOM	Relais 16	TA O	твО	
				_					
									RETOUR

Enfin, il est possible d'afficher les états des relais ou encore de modifier ces derniers depuis les dashboards de votre IPX800V4. Pour cela, il suffit d'ajouter un widget (« Matrice ON/OFF – Sorties physiques »), d'y sélectionner votre extension dans la partie « Produit » et d'effectuer les réglages complémentaires si nécessaire.

CONTENU			
	Indicateur sorties physiques		
	X-8R		
PRODUIT	Extension 1		

Il vous est également possible d'utiliser vos sorties de manière automatisée en les intégrants dans des scénarios.

Pour plus de détail, se référer au mode d'emploi de l'IPX800 V4.

GCE Electronics

UTILISATION DE L'EXTENSION X-8R CONNECT AVEC UNE IPX800 V5

Une fois l'extension X-8R Connect raccordée à votre IPX800 V5 via un cordon RJ45 (EBX OUT de l'IPX800 V5 vers EBX IN de l'extension X-8R Connect), vous devrez enregistrer votre extension dans l'univers de l'IPX800 V5 depuis son interface :

Se rendre dans « Links/Extensions/X-8R » et cliquer sur « Ajouter X-8R». Renseigner le code de votre X-8R Connect et préciser qu'il s'agit d'une X-8R Connect en activant l'option puis « Valider ».



L'identifiant se présente de la forme « 20 XX XX XX ». Ce dernier est disponible sur le clavier (cf. la partie « Présentation du clavier») en clair ou via le QR Code.



Remarque : Il vous est possible de modifier et/ou supprimer cette extension dans l'interface de l'IPX800V5. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la documentation de l'IPX800V5.

Une fois enregistrée, vous avez accès aux paramétrages de votre extension. Voici la liste des paramètres spécifiques à l'extension X-8R Connect :

- Pilotage et retour d'états des sorties relais ou des appuis longs sur matrice des relais,
- Activation et modification du délai de détection appui long/appui court,
- Mise à jour X-8R Connect.

GCE Electronics

Pour piloter et obtenir les retours d'états des relais de votre X-8R Connect, rendez-vous sur votre tableau de bord.

Déverrouiller votre tableau de bord, cliquer sur « Ajouter widget ». Éditer le widget en cliquant sur « édition » puis aller chercher « Matrice de voyants » et valider.

Il existe de nombreuses personnalisations propres au fonctionnement de l'IPX800 V5. Pour le moment, il s'agit de préciser la « Source de données ». Dans cette liste déroulante, trouver les commandes relais pour votre extension. Vous pouvez taper le nom de votre extension dans « Chercher dans la liste... » ou dérouler jusqu'à trouver « [*nom_de_votre_extension*]Relay cmd *n °relay* ». Il vous suffira d'ajouter les numéros de relais souhaités.

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons ajouté 8 commandes relais pour pouvoir piloter les 8 relais de l'extension X-8R Connect raccordée.



La logique est la même si vous souhaitez obtenir uniquement l'état de vos relais. Cet exemple concerne le widget matrice de voyant, mais il vous est également possible de piloter votre extension avec les autres widgets prévu à cet effet dans l'IPX800V5.

GCE Electronics

Pour **activer et configurer les appuis longs**, rendez-vous dans « Links/Extensions/X-8R ». Sélectionner l'extension que vous avez enregistrée. Un objet doit s'afficher au milieu de votre écran. Dans la partie supérieure droite se trouve un bouton « édition ». Cliquer dessus.



Une fenêtre avec tous les paramètres de votre extension s'affiche. Vous pouvez alors activer/désactiver la fonction appui long du relais de votre choix. Vous pouvez également configurer le temps d'activation (en seconde) de l'appui long.

Nom: [X8R_CONNECT_1			ais Appui long	
Code:				
X-8R Connect:			is cmd Édition	
Appui long:			JECT 1]Polov cmd 1	Activer/Désactiver appu long sur relais 5
1. Désactiver.	2. Désactiver.	0		
3. Désactiver. 0	4. Désactiver.	0		
5. Activer:	6. Désactiver.	0	NECT_1]Relay cmd 2	
7. Désactiver: 🔘 🛛	8. Désactiver:	0		
* Annuler		±Vali	der NECT_1]Relay cmd 3	Configurer temps

Pour **mettre à jour** votre X-8R, rendez-vous dans « Système/Mise à jour ». Dans la section mise à jour des extensions, sélectionner « X-8R » comme type d'extension puis votre extension dans « Instance ». Elle est reconnaissable par le nom que vous lui avez donné à la création.

Choisir un fichier Aucu	n fichier choisi	
		★ Téléversement
MISE À JOUR DE	S EXTENSIONS	
MISE À JOUR DE	S EXTENSIONS	
MISE À JOUR DE	S EXTENSIONS	
MISE À JOUR DE	S EXTENSIONS	
MISE À JOUR DE Type d'extension: * (XBR Version: (Choustrumfichter) Aucu	S EXTENSIONS	

La version actuelle de votre X-8R Connect sera alors détectée. En cliquant sur « Choisir un fichier » vous pourrez aller charger votre fichier de mise à jour.

Organizer Nouveau dosser IE III Mom Modifié le Type MISE À JOUR DES EXTENSIONS Type d'extension: * Instance: * X8R X8R_Connect_V1.1.ebx Fichier EBX Version: 1.0 Ouvrir Annule	Choisir un fichier Aucun fichier choisi	← → · · ↑	✓ O D Rec	chercher dans : Versio
Mise À JOUR DES EXTENSIONS Type d'extension: * Instance: * X8R X8R X8R Version: 1.0		Organiser Nouveau dossier		
MISE À JOUR DES EXTENSIONS Type d'extension: * Instance: * XBR_CONNECT_1 Version: 1.0		Nom	Modifié le	Туре
MISE À JOUR DES EXTENSIONS Type d'extension: * X8R X8R_CONNECT_1 Version: 1.0		X-8R_Connect_V1.0.ebx	11/08/2022 10:32	Fichier EBX
		•		

Note : Le type du fichier pour les mises à jour est « .ebx »

GCE Electronics

La barre de progression vous permet de suivre l'évolution de la mise à jour. Une fois terminé, vous devez obtenir un message indiquant que la mise à jour a été réalisée avec succès. La nouvelle version du logiciel de votre extension s'affiche alors.

MISE À JOUR SYSTE	ÈME (.BIN, .IPX)	
	Mise à jour Mise à jour de X8R - X8R_CONNECT_1 Progression: 100%	± Téléversement
MISE À JOUR DES E Type d'extension: *	Démarrage du transfert de l'IPX vers l'extension Mise à jour en cours Mise a jour terminé Attente de la version Succès	
Version: 1.1 Choisir un fichier X-8R_Co	X8R - X8R_CONNECT_1 A été mis à jour avec succès vers la 1.1 Valide	
Progression:		100%

GCE Electronics

UTILISATION DE L'EXTENSION X-8R CONNECT AVEC L'APPLICATION X-CONNECT

(*) *Veuillez lire la partie interaction (p 7) pour comprendre le changement de mode.*

- Brancher votre extension à une alimentation compatible.
- Rendez-vous sur votre application de téléchargement d'application mobile (Play Store/App Store). Chercher et télécharger « X-Connect ».



- Assurez-vous que le mode de fonctionnement de votre appareil X-8R Connect est le numéro 1*.
- Ouvrir l'application.
- Après un instant de recherche, votre X-8R Connect apparaît. Vous pouvez à tout moment relancer une recherche en appuyant sur le bouton « Rechercher ».
- Le nom de notre votre X-8R Connect inclue son identifiant, de manière à ce que vous puissiez différencier vos appareils. Appuyer pour vous connecter à votre appareil.



 Il vous faudra entrer un mot de passe. Au premier démarrage, le mot de passe est « 0000 ».

GCE Electronics

Une fois l'application démarrée et connectée à la X-8R, vous arriverez sur une fenêtre listant les relais de votre X-8R Connect. Il vous est possible de les piloter en appuyant dessus.

Vous pouvez modifier le mot de passe de connexion en cliquant sur « + » (en haut à droite de la fenêtre) puis sur l'icône cadenas.

Vous pouvez modifier les icônes « on » et « off » de chaque relais en cliquant sur « + » (en haut à droite de la fenêtre) puis sur l'icône engrenage. Il est possible d'arrêter l'édition en appuyant sur « Arrêter l'édition ».



GCE Electronics

MISE A JOUR DE L'EXTENSION X-8R CONNECT AVEC LA FONCTION OTA

(*) Veuillez lire la partie interaction (p 7) pour comprendre le changement de mode.

- Brancher votre extension via une X-PSU.
- Assurez-vous que le mode de fonctionnement de votre X-8R Connect est le numéro 2*.
- Rendez-vous dans vos réglages WiFi. Votre appareil devrait apparaître dans la liste des points d'accès portant le nom « OTA_X-8R <*ID*> » où <*ID*> sera l'ID de votre X-8R Connect.
- Connectez-vous. S'il s'agit de la première fois que vous réalisez cette manipulation, un mot de passe vous sera demandé. Le **mot de passe est : « 123456789 »**.
- Pour accéder au portail de mise à jour, utiliser votre navigateur et entrer **l'adresse** « **192.168.4.1** » dans votre barre de saisie d'URL.



Remarque : Il est également possible de réaliser cette manipulation depuis un ordinateur ayant une connexion WiFi.

GCE Electronics

- Sélectionner le fichier de mise jour pour la partie communication sans fil via « Choisir le fichier ».
- La mise à jour débute. Le message « OTA Success » devrait s'afficher une fois terminé.
- L'interface de connexion sans fil de votre X-8R Connect est maintenant à jour.



REMISE A ZERO DES CODES D'ACCES

Pour remettre à zéro les codes d'accès (BLE ou OTA), il suffit d'appuyer sur le bouton Sel lorsque vous rebranchez l'alimentation de l'extension X-8R Connect. Vous pouvez relâcher le bouton, la prise en compte de la demande est immédiate.

GCE Electronics

CONTACTEZ-NOUS

En cas de problèmes techniques ou de difficultés lors de l'installation, plusieurs éléments sont à votre disposition :

Si vous avez acheté le produit chez un de nos revendeurs :

• Contactez directement le service après-vente du revendeur.

Si vous avez acheté le produit sur notre boutique <u>http://gce-electronics.com/</u>

Faite une demande d'assistance sur notre helpdesk :
 https://www.gce-electronics.com/helpdesk/

Si vous avez besoin d'informations ou de renseignements supplémentaires

- Enregistrez-vous sur le forum de GCE Electronics. Vous y trouverez un grand nombre de sujet sur les installations et applications possibles avec nos produits. Des utilisateurs avertis et des techniciens de GCE Electronics pourront éventuellement vous aider sur des sujets précis ou plus spécifiques.
- Consultez le wiki <u>https://gce.ovh/wiki/index.php?title=Accueil</u> et découvrez des tutoriaux, exemples de câblages ainsi que les documentations de nos produits.
- En cas d'urgence, une Hotline est également à votre disposition du Lundi au Vendredi, de 9h00 à 17h00 au 0899 49 05 15 (1,99 €/appel + prix d'un appel local selon opérateur).