

meross

User Manual

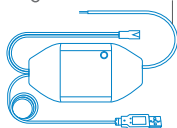
English	1
Deutsch	7
Français	13
Español	19
Lingua italiana	25

■ Safety Information

1. Keep the device away from water, fire, humidity or hot environments.
2. Make sure the device is fully plugged in and kept out of reach of children for safety concern.
3. Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device.
4. For indoor use only.
5. When you leave the product unused for a long time unplug the product from the power outlet.
6. Please contact seller for replacement if there is any damage caused by transportation.

■ Package Contents

1 x Signal Control Cable



1 x Smart Garage Door Opener



1 x USB Adapter



4 x Screws



1 x Test Wire



1 x Door Sensor with Cable

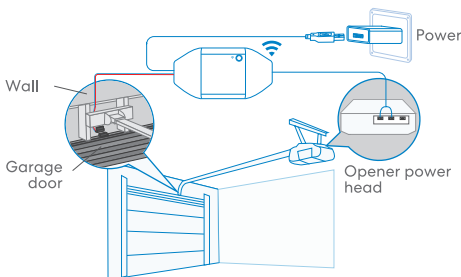


1 x Double-sided Adhesive Tapes

* If you find any part is missing in the package, please contact https://meross.com/support/Email_Support, we will provide proper solution for you.

■ Installation Guide

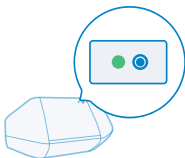
1. Meross smart garage door opener is the companion device of your existing garage door opener. Its main working principle is as follows.



2. Download the Meross app and choose Smart Garage Door Opener to get start.

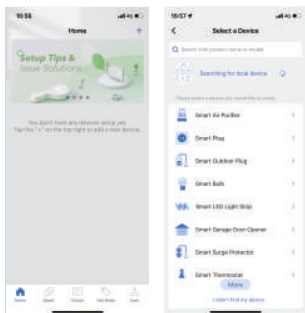


3. Power on the device. Wait about 5 seconds until the status LED blinks amber and green.



4. Set up the device.

- (1) Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
- (2) Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.
- (3) The smart device supports iOS 13/ iPadOS 13 and later. It is recommended that you upgrade your iOS or iPadOS to the latest version before pairing with the smart device.
- (4) Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (5) Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.



Note:

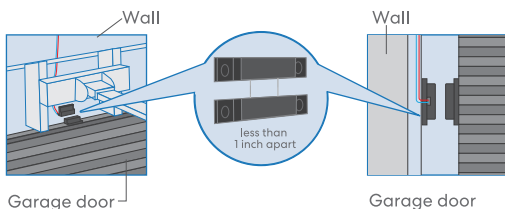
1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
2. As long as you finish configuration, you'll be able to manage the device in Apple Home app.
3. If the QR code does not work, please try to add the smart device in Apple Home app.
4. Find more at <https://www.meross.com/support>.

5. Connect the sensor cable. Move the sensor to check if it is functional*.



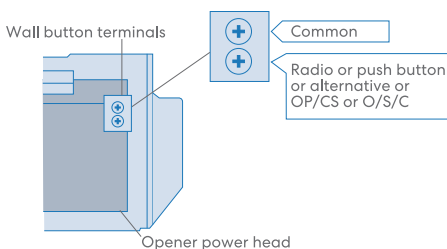
* Please contact https://meross.com/support/Email_Support for help if the sensor is not functional.

6. Find a proper position on the garage door to mount the sensors*. Please make sure the distance between the two sensors is less than 1 inch when the garage door is closed, and the two sensors are well separated when the garage door is open.

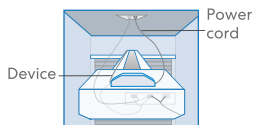


*You can use the included double-sided adhesive tapes or screws for sensor fixation.

7. Power off your existing garage door opener. Connect the other end of the signal control cable to the two terminals that connects to the wall button. Wire order does not matter here.

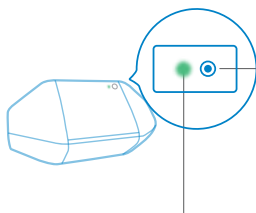


8. Deploy the device. We recommend to deploy it on the top of your existing garage door opener. Use the provided double-sided adhesive tapes for the fixation if necessary.



9. Power on both existing garage door opener and smart garage door opener. The smart garage door opener will reconnect to HomeKit/Meross cloud service automatically. Congratulations! You have completed all installation steps.

■ LED and Button Rules



Reset button

Hold for 5 seconds to enter Wi-Fi configuration mode.
Press once to open or close the door.

Status LED

Solid amber: Initialization/ Reset/ Firmware upgrading mode.

Flashing amber and green slowly: Configuration mode.

Flashing green rapidly: Wi-Fi connecting mode.

Solid green: Successfully connected.

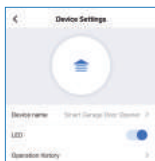
Solid red: No internet connection.

Flashing green 3 times: Sensors connected or disconnected(Door close or open detected).

Off: Powered OFF.

■ How to Use

1. General settings



Device name: Change device name.

LED: Turn on/off LED.

Operation history: Check operation history.

User manual: Check user manual.

2. Door notification



Open:

Send me a notification each time my garage door opens.

Close:

Send me a notification each time my garage door closes.

Overtime reminder:

Send me a notification when my garage door opens for 10-60 mins.

Overnight reminder:

Send me a notification when my garage door is still open after particular time.

3. Advance settings



Overtime close:

Close the door automatically when the door opens for a period of time.

Fixed time close:

Close the door automatically when the door is still open after particular time.

Opening time:

Choose the proper time duration for your garage door opener. App use it as a timeout parameter to confirm the status of your garage.

Trigger duration:

Choose the proper trigger duration if you find your meross app can't fully close or open your garage door. The trigger duration is the same time as you press the garage wall button.

Closing alarm:

Sound alarm when door is closing.

4. Voice control



Door number: The garage door number, used for voice control function to distinguish different doors.

PIN code: After enable this, PIN code verification is needed each time when you open or close the door.

Amazon Alexa & Google Assistant: Check Amazon Alexa & Google Assistant user manual.

Amazon Alexa



Meross provides two types of voice commands for Amazon Alexa. If you choose "Meross" skill, the commands are as following:

- "Hi Alexa, open/close my garage."
- "Hi Alexa, lock/unlock my garage."
- "Hi Alexa, is my garage locked/closed?"

Note: Please replace "garage" to the garage door name you set. Amazon Alexa support Security Code, you can enable it via Amazon Alexa app.

If you choose "Smart Meross" skill, the commands are as following:

- "Hi Alexa, ask Smart Meross to open/close the garage door one/two/..."
- "Can I have your PIN code?"

Or

- "Hi Alexa, open Smart Meross."
- "Open/Close garage one/two/..."
- "Can I have your PIN code?"
- "Check garage."

Note: PIN code is an optional setting.

Google Assistant



Choose "meross" action, the commands are as following:

- "Hey Google, open/close garage door."
- "Can I have your security code?"
- "Hey google, is garage door opened/closed?"

Note:

1. Please replace 'garage door' to the garage door name you set.
2. PIN code is required to set by google for security concern.

HomeKit Siri



Siri commands are as following:

- "Hey Siri, open the garage door."
- "Hey Siri, close the garage door."
- "Hey Siri, is my garage door closed?"

Note: Please replace the 'garage door' to the garage door name you set.

■ FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

1. Is Meross MSG100 compatible with my garage door opener?

Go to www.meross.com/compatibility and choose your brand/model. If your model is not listed or need accessory to make it work, please email below things to https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Your order id.
- (2) Learn button color of your garage door opener.
- (3) Your opener brand and model.
- (4) An address for the accessory shipment.

2. What if I can't control the smart device with the Meross app?

You can troubleshoot the following:

- Check if your home Wi-Fi is working properly.
- Make sure that you have disabled access control in your router and that the smart device is not blocked by the router's firmware.
- Factory reset your smart device and try to add it again.

3. My Home app can't add the device by scanning the QR code.

You can tap "Don't Have a Code or Can't Scan" and input the code manually.

4. I can't pair my device with HomeKit anyhow.

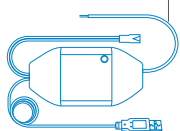
Please make sure your iOS is connecting to the 2.4GHz of your home Wi-Fi and you are having iOS 13 or later. Restart your iOS will help due to some system cache issue.

■ Informationen Zur Sicherheit

1. Halten Sie das Gerät von Wasser, Feuer, Feuchtigkeit oder heißen Umgebungen fern.
2. Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.
3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät völlig angeschlossen wird und es aus Sicherheitsgründen außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt wird.
4. Nur für den Gebrauch in Innenräumen.
5. Wenn Sie das Gerät längere Zeit unbenutzt lassen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
6. Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.

■ Packungsinhalt

1 x Signalsteuerkabel



1 x Intelligenter Garagentor-Öffner



1 x USB-Adapter



4 x Schrauben



1 x Testdraht



1 x Türsensor Mit Kabel



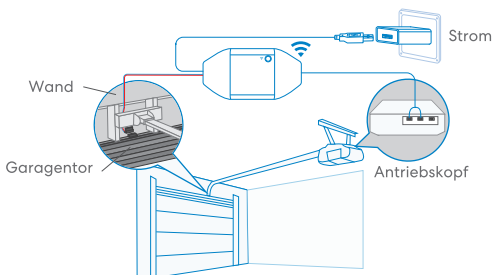
1 x Doppelseitiger Klebeband

* Sollte jeden Teil im Paket fehlen, wenden Sie sich bitte an

https://meross.com/support/Email_Support. Wir werden die richtige Lösung für Sie bereitstellen.

■ Installationsanleitung

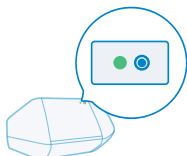
1. Meross intelligenter Garagentoröffner ist ein Begleitgerät Ihres bestehenden Garagentoröffners, dessen Arbeitsprinzip wie folgt läuft.



2. Meross app herunter laden und Intelligenter Garagentoröffner wählen um zu beginnen.

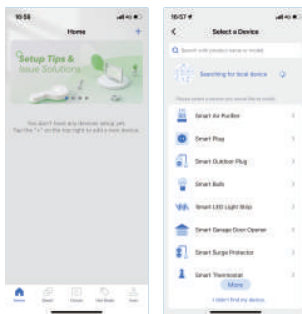


3. Das Gerät einschalten. Warten ca. 5 Sekunden, bis die Status-LED gelb und grün blinkt.



4. Einrichtung des Geräts.

- (1) Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem 2,4-GHz-WLAN.
- (2) Stellen Sie sicher, dass Ihr smart Gerät von einem starkem WLAN Signal abgedeckt wird.
- (3) Das smart Gerät unterstützt iOS13 / iPadOS 13 und andere neueren Stände. Für bessere Benutzererfahrung wird es empfohlen, Ihr iOS oder iPadOS auf dem neuesten Stand vor der Zusammenstellung mit dem smart Gerät zu aktualisieren.
- (4) Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.
- (5) Tippen Sie auf das Symbol „+“, um den Typ des smarten Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten. Dann können Sie einfach dem Einrichtungsassistenten folgen, um die Konfiguration abzuschließen.



HINWEISE:

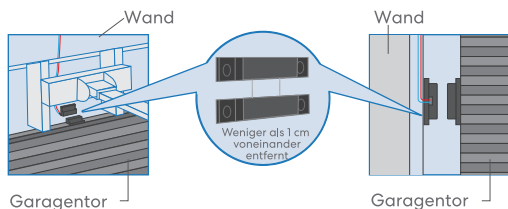
1. Wenn dies nicht das erste Mal ist, dass Sie dieses Smart-Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie es zurücksetzen, bevor Sie fortfahren.
2. Solange Sie die Konfiguration fertig gemacht haben, sind Sie auch in der Lage, das Gerät in Apple Home App zu verwalten.
3. Wenn QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, das Smartgerät in Apple Home App hinzuzufügen.
4. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support>.

5. Das Sensorkabel anschließen. Bewegen Sie den Sensor, um zu prüfen, ob er funktioniert*.



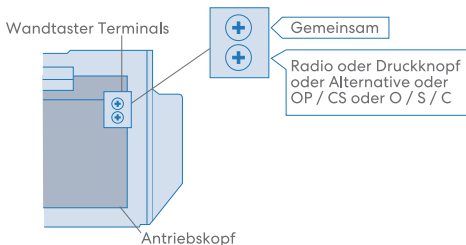
* Bitte wenden Sie sich an https://meross.com/support/Email_Support, falls der Sensor nicht funktioniert.

6. Suchen Sie eine geeignete Position am Garagentor, um die Sensoren zu montieren*. Bitte stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen den beiden Sensoren weniger als 1 cm beträgt wenn das Garagentor geschlossen ist und die beiden Sensoren bei geöffnetem Garagentor gut voneinander getrennt sind.

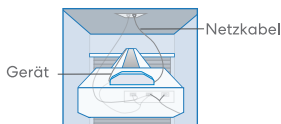


* Sie können die doppelseitigen Klebebänder oder die Schrauben für Fixierung des Sensors verwenden.

7. Schalten Sie Ihren Garagentoröffner aus. Schließen Sie das andere Ende des Signalsteuernkabels an die beiden Klemmen an, die an die Wandtaste angeschlossen sind. Die Drahtreihenfolge macht nichts hier.

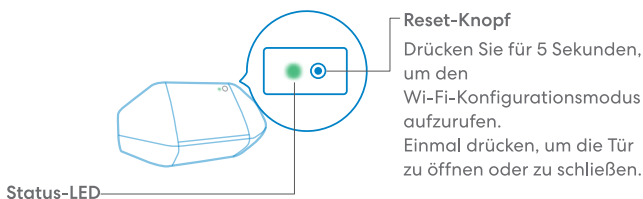


8. Stellen Sie das Gerät bereit. Wir empfehlen, es auf Ihrem Garagentoröffner anzubringen. Verwenden Sie bei Bedarf die doppelseitigen Klebebänder zur Fixierung.



9. Schalten Sie den Garagentoröffner und den intelligenten Garagentoröffner ein. Der intelligente Garagentoröffner wird die Verbindung zum Meross/Homekit-Cloud-Service automatisch wieder herstellen. Gratuliere! Sie haben alle Installationsschritte abgeschlossen.

■ Regeln für LED und Tasten

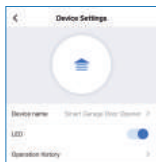


Status-LED

Stabil Gelb: Initialisierungs- / Reset- / Firmware-Aufrüstungsmodus.
Langsam Gelb und Grün Blinkend: Konfigurationsmodus.
Schnell Grün Blinkend: WiFi-Verbindungsmodus.
Stabil Grün: Erfolgreich verbunden.
Stabil Rot: Keine Internetverbindung.
LED Blinkt 3 Mal Grün: Sensoren verbunden oder unverbunden (Tor geschlossen oder geöffnet erkannt).
Aus: Ausgeschaltet.

■ Wie benutzt man

1. Allgemeine Einstellungen



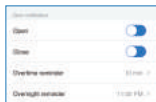
Gerätename:
Den Gerätenamen ändern.

LED:
LED an/ausschalten.

Betriebsverlauf:
Den Operationsverlauf nachsehen.

Gebrauchsanweisung:
Gebrauchsanweisung nachsehen.

2. Torbenachrichtigung



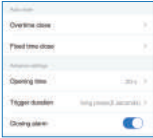
Öffnen: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn mein Garagentor öffnet.

Schließen: Senden Sie mir jedes Mal eine Benachrichtigung, wenn sich mein Garagentor schließt.

Überstunden Erinnerung: Senden Sie mir jedes Mal eine Benach-richtigung, wenn mein Garagentor für 10-60 Minuten öffnet.

Übernachten Erinnerung: Senden Sie mir jedes Mal eine Benach-richtigung, wenn mein Garagentor nach einer bestimmten Zeit noch geöffnet ist.

3. Spezielle Einstellungen



Nach Zeitablauf Schließen:

Schließt die Tür automatisch, wenn sich die Tür für einen bestimmten Zeitraum öffnet.

Nach Fester Zeit Schließen:

Schließt die Tür automatisch, wenn die Tür nach einer bestimmten Zeit noch geöffnet ist.

Öffnungszeiten:

Wählen Sie die richtige Zeitdauer für Ihren Garagentoröffner. App verwenden Sie es als Timeout-Parameter, um den Status Ihrer Garage zu bestätigen.

Auslösedauer:

Wählen Sie die richtige Auslösedauer, wenn Sie feststellen, dass Ihre Meross-App Ihr Garagentor nicht vollständig schließen oder öffnen kann. Die Auslösedauer entspricht der Zeit, in der Sie den Garagenwandknopf drücken.

Alarm schließen:

Akustischer Alarm beim Schließen der Tür.

4. Sprachsteuerung



Tornummer:

Die Garagentornummer, die für die Sprachsteuerung zur Unterscheidung verschiedener Türen verwendet wird.

PIN-Code:

Nachdem dies aktiviert werden, muss der PIN-Code jedes Mal überprüft werden, wenn Sie das Tor öffnen oder schließen.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Das Amazon Alexa & Google Assistant-Benutzerhandbuch nachsehen.

Amazon Alexa



Meross bietet zwei Arten von Sprachbefehlen für Amazon Alexa an. Wenn Sie „Meross“ wählen, lauten die Befehle wie folgt:

- “Alexa, schließe meine Garage ab.”
- “Alexa, ist meine Garage abgeschlossen?”

Hinweis: Bitte ändern Sie „Garage“ in den von Ihnen eingestellten Garagentornamen. Der Amazon Alexa-Support-Sicherheitscode kann durch die Amazon Alexa-App aktiviert werden.

Wenn Sie „Smart Meross“ wählen, lauten die Befehle wie folgt:

- “Alexa, frag smart meross garagentor zu öffnen.”
- “Alexa, frag smart meross garagentor zu schließen.”
- “Alexa, frag smart meross garagentor zu kontrollieren.”

Oder

- “Öffne smart meross.”
- “Öffne die garagentor, Schließe die garagentor, kontrolliere die garagentor.”

Hinweis: Der PIN-Code ist eine optionale Einstellung.

Google Assistant



Google assistant unterstützt die Aktion "meross". Die Befehle lauten wie folgt:

- "Hey Google, öffne/schließe meine Garage."
- "Kann ich den Sicherheitscode haben?"
- "Hey Google, ist meine Garage geöffnet/abgeschlossen?"

Hinweis: Bitte ändern Sie „Garage“ in den von Ihnen eingestellten Garagentornamen.

HomeKit Siri



Die Beispielbefehle lauten wie folgt:

- "Hey Siri, öffne/schließe meine Garage."
- "Hey Siri, ist meine Garage geöffnet/abgeschlossen?"

Hinweis: Bitte ändern Sie „Garage“ in den von Ihnen eingestellten Garagentornamen.

■ Häufig Gestellte Fragen

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

1. Ob dieses Gerät mit meinem Garagentoröffner kompatibel ist? Benötige ich Zubehör?

Gehen Sie auf www.meross.com/compatibility und wählen Sie Ihre Marke/Modell. Wenn Ihr Modell nicht aufgelistet ist oder Sie Zubehör benötigen, um es zum Laufen zu bringen, senden Sie bitte folgende Dinge an https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Ihre Bestellnummer.
- (2) Lernen Sie die Tastenfarbe Ihres Garagentoröffners kennen.
- (3) Marke und Modell Ihres Garagentoröffners.
- (4) Eine Adresse für den Versand des Zubehörs.

2. Was soll ich tun, wenn ich mein Smart-Gerät nicht über die Meross-App steuern kann?

Sie können die folgenden Fehler beheben:

- Prüfen Sie, ob Ihr Heim-WiFi richtig funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Zugriffskontrolle in Ihrem Router deaktiviert haben und dass der Smart-Gerät nicht von der Firmware des Routers blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren Meross Smart-Gerät auf Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie erneut, ihn hinzuzufügen.

3. Meine Home-App kann das Gerät nicht durch Scannen des QR-Codes hinzufügen.

Sie können auf „Keinen Code haben oder nicht scannen“ tippen und den Code manuell eingeben.

4. Ich kann mein Gerät nicht mit HomeKit verknüpfen.

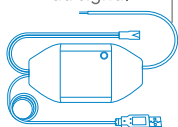
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iOS Gerät mit einem 2,4 GHz WLAN-Netz verbunden ist und Sie iOS 13 (oder neuere Versionen) nutzen. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu, da es Probleme mit dem Systemcache geben könnte.

■ Information sur la sécurité

1. Tenez l'appareil éloigné de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.
2. Veuillez brancher l'appareil en bon état et hors de portée des enfants.
3. Assurez-vous que l'appareil est complètement branché et tenu hors de portée des enfants pour des raisons de sécurité.
4. Il ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.
5. Lorsque le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez débrancher le produit de la prise de courant.
6. Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.

■ Contenu de l'emballage

1 x Câble de commande du signal



1 x Ouvre-porte de garage intelligent



1 x Adaptateur USB



4 x Vis



1 x Fil de test



1 x Capteur de porte avec câble

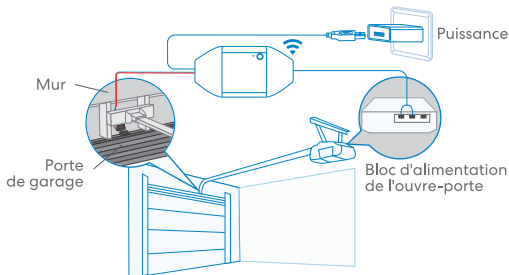


1 x Ruban adhésif double face

* Si vous trouvez une pièce manquante dans le paquet, veuillez contacter https://meross.com/support/Email_Support, nous vous fournirons la solution appropriée.

■ Guide d'installation

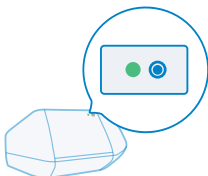
1. L'ouvre-porte de garage intelligent Meross est le compagnon de votre ouvre-porte de garage existant. Son principe de fonctionnement est le suivant.



2. Téléchargez l'application Meross et choisissez Ouvre-Porte de Garage Intelligent pour commencer.

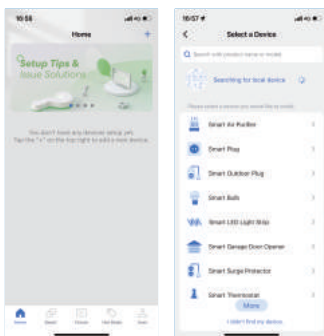


3. Mettez l'appareil sous tension. Attendez environ 5 secondes jusqu'à ce que la LED clignote en orange et en vert.



4. Installez l'appareil.

- (1) Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- (2) Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.
- (3) L'appareil intelligent prend en charge iOS 13 / iPadOS 13 et versions supérieures. Afin de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, il est recommandé de mettre à jour votre iOS ou iPadOS vers la dernière version avant de procéder au couplage avec le dispositif intelligent.
- (4) Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (5) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.



REMARQUE:

1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
2. Dès que vous aurez terminé la configuration, vous pourrez également gérer l'appareil dans l'application Apple Home.

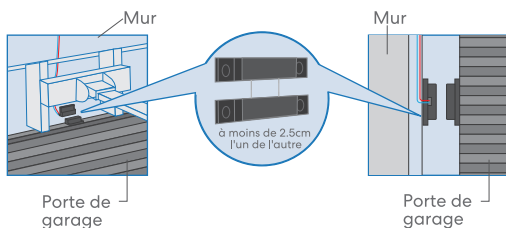
- Si le code QR ne fonctionne pas, essayez d'ajouter l'appareil intelligent dans l'application Apple Home.
- Pour en savoir plus, visitez <https://www.meross.com/support>.

5. Raccordez le câble du capteur. Déplacez le capteur pour vérifier qu'il fonctionne*.



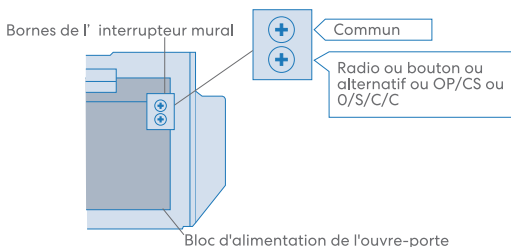
* Veuillez contacter https://meross.com/support/Email_Support pour obtenir de l'aide si le capteur n'est pas fonctionnel.

6. Trouvez une position appropriée sur la porte de garage pour fixer les capteurs*. Veuillez vous assurer que la distance entre les deux capteurs est inférieure à 2.5cm lorsque la porte de garage est fermée et que les deux capteurs soient bien séparés lorsque la porte de garage est ouverte.

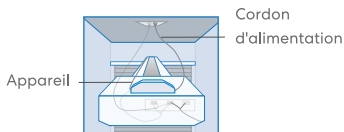


* Vous pouvez utiliser les rubans adhésifs double face ou les vis fournies pour la fixation du capteur.

7. Fermez votre porte de garage existante. Connectez l'autre extrémité du câble de commande du signal aux deux bornes qui se connectent à votre interrupteur mural. L'ordre des fils n'a pas d'importance ici.

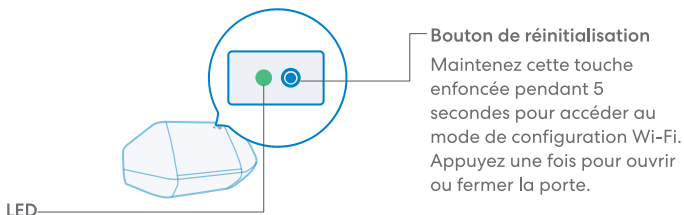


8. Déploiement de l'appareil. Nous vous recommandons de l'installer sur le dessus de votre ouvre-porte de garage existant. Utilisez les rubans adhésifs double face fournis pour la fixation si nécessaire.



9. Ouvrez votre porte de garage existante et l'ouvre-porte de garage intelligent. L'ouvre-porte de garage intelligent se reconnectera automatiquement au service cloud de Meross/HomeKit. Félicitations! Vous avez terminé toutes les étapes d'installation.

■ Règles des Voyants et des Boutons



Ambre continu: Mode d'initialisation / Mode de réinitialisation / Actualisation du micrologiciel.

Ambre et vert clignotant lentement: Mode de configuration.

Vert clignotant rapidement: Mode de connexion Wi-Fi.

Vert continu: Connecté avec succès.

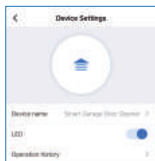
Rouge: Pas de connexion internet.

Clignoter en vert 3 fois: Capteurs connectés ou déconnectés (porte fermée ou ouverte détectée).

Éteint: Éteint.

■ Comment l'utiliser

1. Réglages généraux



Nom de l'appareil :
Modifier le nom de l'appareil.

LED:
Allumer/éteindre la LED.

Historique des opérations :
Vérifier l'historique.

Mode d'emploi :
Consulter le manuel de l'utilisateur.

2. Notification de porte



Ouvrir: Envoyez-moi une notification chaque fois que la porte de mon garage s'ouvre.

Fermer: Envoyez-moi une notification chaque fois que la porte de mon garage se ferme.

Rappel d'heures supplémentaires: Envoyez-moi une notification lorsque la porte de mon garage s'ouvre pendant 10 à 60 minutes.

Rappel de nuit: Envoyez-moi une notification lorsque ma porte de garage est encore ouverte après une heure donnée.

3. Réglages spéciaux



Fermeture supplémentaires: Fermez la porte automatiquement lorsque la porte s'ouvre pendant un certain temps.

Fermeture à heure fixe: Fermez la porte automatiquement lorsque la porte est encore ouverte après un certain temps.

Temps d'ouverture: Choisissez la durée appropriée pour votre ouvre-porte de garage. L'application l'utilise comme paramètre de délai d'attente pour confirmer l'état de votre garage.

Durée de déclenchement: Choisissez la durée de déclenchement appropriée si vous trouvez que votre application meross ne peut pas complètement fermer ou ouvrir votre porte de garage. La durée de déclenchement est la même que celle de l'appui sur l'interrupteur mural de votre garage.

Alarme de fermeture :

Alarme sonore lorsque la porte est en train de se fermer.

4. Contrôle vocal



Numéro de Porte :

Le numéro de porte de garage est utilisé pour la commande vocale pour différencier les différentes portes.

Code PIN :

Après avoir activé cette fonction, la vérification du code PIN est nécessaire à chaque ouverture ou fermeture de la porte.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Consultez le manuel d'utilisation d'Amazon Alexa & Google Assistant.

Amazon Alexa



Meross propose deux types de commandes vocales pour Amazon Alexa. Si vous choisissez l'action "Meross", les commandes sont les suivantes:

- "Alexa, ferme/ouvre la porte du garage."

- "Alexa, la porte du garage est fermée?"

Remarque : Veuillez remplacer 'porte de garage' par le nom de la porte de garage que vous avez défini. Amazon Alexa supportent le code de sécurité, vous pouvez l'activer via l'application Amazon Alexa.

Si vous choisissez l'action "Smart Meross", les commandes sont les suivantes :

- "Alexa, demande à Smart Meross d'ouvrir/fermer la porte du garage un/deux/..."

- "Puis-je avoir votre code PIN ?"

ou

- "Alexa, ouvre Smart Meross."

- "Ouvrir/fermer un/deux/..."

- "Puis-je avoir votre code PIN?"

- "Vérifier le garage."

Remarque : Le code PIN est un paramètre optionnel.

Google Assistant



Choisissez l'action "meross", les commandes sont les suivantes :

- "Hé Google, ouvre/ferme la porte du garage."
- "Puis-je avoir votre code de sécurité ?"
- "Hé google, la porte du garage est ouverte/fermée ?"

Note:

1. Veuillez remplacer 'porte de garage' par le nom de la porte de garage que vous avez choisi.
2. Pour des raisons de sécurité un code PIN est nécessaire pour que google le définisse.

HomeKit Siri



Les exemples de commandes sont les suivantes:

- "Hé Siri, ouvre/ferme la porte du garage."
- "Hé Siri, la porte du garage est ouverte/fermée ?"

Note: Veuillez remplacer 'porte de garage' par le nom de la porte de garage que vous avez choisi.

■ FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

1. Cet appareil est-il compatible avec mon ouvre-porte de garage? Ai-je besoin d'un accessoire?

Allez sur www.meross.com/compatibility et choisissez votre marque/modèle. Si votre modèle ne figure pas dans la liste ou si vous avez besoin d'un accessoire pour le faire fonctionner, veuillez envoyer les éléments ci-dessous à https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Votre numéro de commande.
- (2) La couleur du bouton d'apprentissage de votre ouvre-porte de garage.
- (3) La marque et le modèle de votre ouvre-porte.
- (4) Une adresse pour l'envoi de l'accessoire.

2. Que faire si je ne peux pas contrôler l'appareil intelligent avec l'application Meross?

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants:

- Vérifiez si le Wi-Fi de votre domicile fonctionne correctement.
- Assurez-vous que vous avez désactivé le contrôle d'accès dans votre routeur et que la appareil intelligent n'est pas bloquée par le micrologiciel du routeur.
- Réinitialisez votre appareil intelligent Meross et essayez de l'ajouter à nouveau.

3. Mon application Home ne peut pas ajouter l'appareil en scannant le code QR.

Vous pouvez appuyer sur " Je n'ai pas de code ou je ne peux pas le scanner " et saisir le code manuellement.

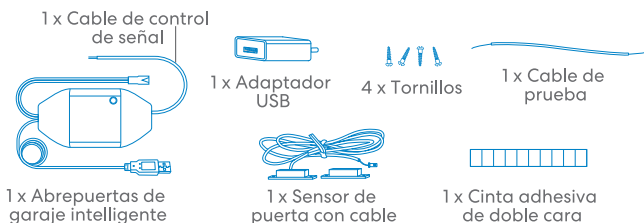
4. Je ne peux pas jumeler mon appareil avec HomeKit de toute façon.

Veuillez vous assurer que votre iOS se connecte aux 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi domestique et que vous avez un iOS 13 ou supérieur. Redémarrer votre iOS vous aidera en cas d'un problème de cache système.

■ Información de seguridad

1. Mantenga el dispositivo alejado del agua, el fuego, la humedad o los ambientes tcalientes.
2. Enchufe el dispositivo en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.
3. Asegúrese de que el dispositivo está completamente enchufado y se mantiene fuera del alcance de los niños por motivos de seguridad.
4. Sólo para uso en interiores.
5. Cuando deje el producto sin usar durante un largo período de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente.
6. Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.

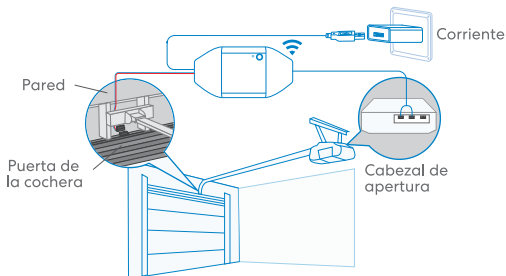
■ Contenido del paquete



* Si no se encuentra alguna pieza en el paquete, comuníquese con https://meross.com/support/Email_Support, le proporcionaremos la solución adecuada.

■ Guía de instalación

1. El abre-puertas de garaje inteligente Meross es el dispositivo complementario de su abre-puertas de garaje existente. Su principal principio de funcionamiento es el siguiente.



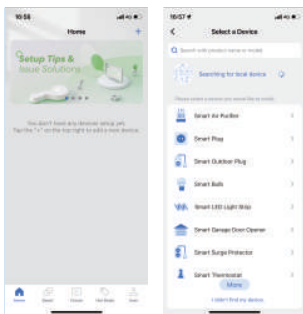
2. Descargue la aplicación Meross y elija abridor de puerta para garaje inteligente para comenzar.



3. Encienda el dispositivo. Espere unos 5 segundos hasta que el LED de estado parpadee en ámbar y verde.

4. Configurar el dispositivo.

- (1) Conecta su smartphone o tablet a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
- (2) Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi fuerte.
- (3) El dispositivo inteligente es compatible con iOS 13/ iPadOS 13 y posteriores. Para tener una mejor experiencia de usuario, se recomienda actualizar su iOS o iPadOS a la última versión antes de emparejarlo con el dispositivo inteligente.
- (4) Inicie la app Meross y acceda a su cuenta, o si es un nuevo usuario, pulse Registrarse para crear una nueva cuenta.
- (5) Toca el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que quieres añadir, luego solo tienes que seguir el asistente de configuración para terminar de configurarlo.



NOTA:

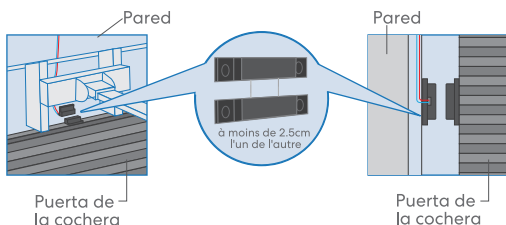
1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Finché finisci la configurazione, sarai anche in grado di gestire il dispositivo nell'app Apple Home.
3. Se il codice QR non funziona, provarestes ad aggiungere il dispositivo smart nell'app Apple Home.
4. Per saperne di più, visitaresti <https://www.meross.com/support>.

5. Conecte el cable del sensor. Mueva el sensor para verificar si funciona *.



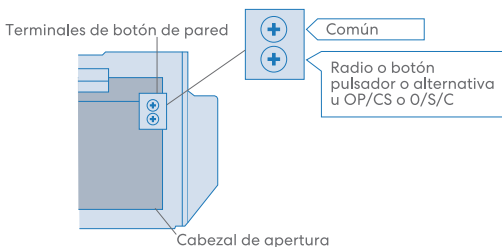
* Póngase en contacto con https://meross.com/support/Email_Support para obtener ayuda si el sensor no funciona.

6. Encuentre una posición adecuada en la puerta del garaje para montar los sensores *. Asegúrese de que la distancia entre los dos sensores sea inferior a 1 pulgada cuando la puerta del garaje esté cerrada, y que los dos sensores se encuentren correctamente separados cuando abra la puerta del garaje.

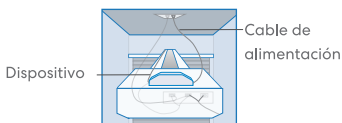


* Puede usar las cintas o tornillos adhesivos de doble cara incluidos para fijar el sensor.

7. Desactive su actual abre-puertas de garaje. Conecte el otro extremo del cable de control de señal a las dos terminales que se conectan al botón de pared. No debe preocuparse por orden de los cables.

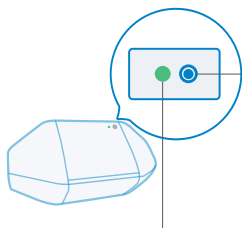


8. Implemente el dispositivo. Le recomendamos implementarlo en la parte superior de su abre-puertas de garaje existente. Use las cintas adhesivas de doble cara proporcionadas para la fijación si es necesario.



9. Encienda el abre-puertas de garaje actual y el abre-puertas de garaje inteligente. El abre-puertas de garaje inteligente se conectará al servicio de nube de Meross/HomeKit automáticamente. ¡Y listo! Ha completado todos los pasos de instalación.

■ LED y botones



Botón de reinicio

Mantenga presionado durante 5 segundos para ingresar al modo de configuración de Wi-Fi. Presione una vez para abrir o cerrar la puerta.

LED de estado

Ámbar sólido: Modo de inicialización/reinicio/actualización de firmware.

Parpadeo lento en color ámbar y verde: Modo de configuración.

Verde parpadeante rápido: Modo de conexión Wi-Fi.

Verde fijo: Conectado correctamente.

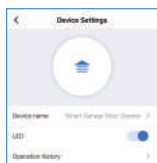
Rojo fijo: Sin conexión a internet.

Clignoter en vert 3 fois: Capteurs connectés ou déconnectés (porte fermée ou ouverte détectée).

Apagado: Sin corriente.

■ Forma de uso

1. Configuración de dispositivo



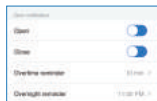
Nombre del dispositivo: Cambiar nombre del dispositivo.

LED: Encender/Apagar el LED.

Historial de operaciones: Verifique el historial de operaciones.

Manual de usuario: Consulte el manual del usuario.

2. Notificación de puerta



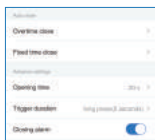
Abrir: Enviarme una notificación cada vez que se abra la puerta de mi garaje.

Cerrar: Enviarme una notificación cada vez que se cierre la puerta de mi garaje.

Recordatorio de horas extras: Enviarme una notificación cuando la puerta de mi garaje se abra durante 10-60 minutos.

Recordatorio nocturno: Enviarme una notificación cuando la puerta de mi garaje aún esté abierta después de un tiempo determinado.

3. Configuraciones especiales



Tiempo extra de cerrado:

Cierre la puerta automáticamente cuando la puerta se abra por un periodo de tiempo.

Tiempo fijo de cerrado:

Cierre la puerta automáticamente cuando la puerta aún esté abierta después de un tiempo particular.

Tiempo de apertura:

Elija el tiempo de duración adecuado para su abre-puertas de garaje. La aplicación lo utiliza como parámetro de tiempo de espera para confirmar el estado de su garaje.

Duración del disparador:

Elija la duración de activación adecuada si su aplicación Meross no puede cerrar o abrir completamente la puerta de su garaje. La duración del disparador será la misma que cuando presiona el botón de la pared del garaje.

Alarma de cierre:

Alarma sonora cuando la puerta se está cerrando.

4. Control de voz



Número de puerta: El número de puerta de garaje utilizado para la función de control por voz para distinguir diferentes puertas.

Código PIN: Después de habilitar esta función, necesitará verificar el código PIN cada vez que abra o cierre la puerta.

Amazon Alexa & Asistente de Google: Consulte el manual de usuario de Amazon Alexa y el Asistente de Google.

Amazon Alexa



Meross proporciona dos tipos de comandos de voz para Amazon Alexa.

Con "Meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Alexa, abra/cierre la puerta del garaje."

- "Alexa, ¿Está abierta/cerrada la puerta del garaje?"

Nota: Reemplace "puerta de garaje" por el nombre de puerta de garaje que configuró. Amazon Alexa admite el código de seguridad, puede habilitarlo a través de la aplicación de Amazon Alexa.

Con "Smart Meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Alexa, pide a Smart Meross que abra/cierre la puerta del garaje uno/dos/..."

- "¿Me puede facilitar su código PIN?"

○

- "Alexa, abra Smart Meross."

- "Abra/Cierre garaje uno/dos/..."

- "¿Me puede facilitar su código PIN?"

- "Alexa, pide a Smart Meross que compruebe el estado de la puerta del garaje."

Nota: el código PIN es una configuración opcional.

Asistente de Google



Con "meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Hola Google, abra/cierre la puerta de garaje."
- "¿Me dices tu código de seguridad?"
- "Hola Google, ¿la puerta del garaje está abierta/cerrada?"

Aviso:

1. Reemplace "puerta de garaje" por el nombre de la puerta de garaje que configuró.
2. Se requiere un código PIN para que Google lo establezca por motivos de seguridad.

HomeKit Siri



Los ejemplos de comandos son los siguientes:

- "Hola Siri, abra/cierre la puerta de garaje."
- "Hola Siri, ¿la puerta del garaje está abierta/cerrada?"

Aviso:

Reemplace "puerta de garaje" por el nombre de la puerta de garaje que configuró.

■ Preguntas más frecuentes

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

1. ¿Si este dispositivo es compatible con mi mando de garaje? ¿Necesito un accesorio?

Vaya a www.meross.com/compatibility y elija su marca/modelo. Si su modelo no está en la lista o necesita un accesorio para que funcione, envíe un correo electrónico con las siguientes cosas a https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Su número de pedido.
- (2) El color del botón de su mando de garaje.
- (3) Su marca y modelo de mando.
- (4) Una dirección para el envío de los accesorios.

2. ¿Qué pasa si no puedo controlar el dispositivo inteligente con la aplicación Meross?

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Compruebe si su Wi-Fi doméstico funciona correctamente.
- Asegúrese de que ha desactivado el control de acceso en su router y de que el dispositivo inteligente no está bloqueado por el firmware del router.
- Restablece de fábrica su dispositivo inteligente Meross e intenta añadirlo de nuevo.

3. ¿La aplicación Casa no puede agregar el dispositivo cuando escaneo el código QR?

Puede tocar en "No tengo un código o No puedo escanear" e ingresar el código manualmente.

4. ¿No puedo sincronizar mi dispositivo con HomeKit?

Asegúrese de que su iOS se esté conectando a los 2.4GHz de la red Wi-Fi de su hogar y que tenga iOS 13 o superior. Reiniciar su iOS para evitar algún problema de caché del sistema.

■ Informazioni sulla sicurezza

1. Tenere il dispositivo lontano da acqua, fuoco, umidità o ambienti caldi.
2. Si prega di collegare il dispositivo in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.
3. Assicurarsi che il dispositivo sia completamente collegato e tenuto fuori dalla portata dei bambini per motivi di sicurezza.
4. Solo per uso interno.
5. Quando si lascia il prodotto inutilizzato per un lungo periodo, scollegarlo dalla presa di corrente.
6. Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.

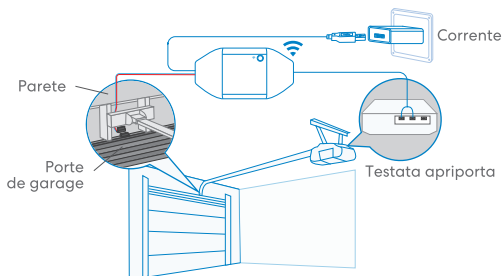
■ Contenuto confezione



* Se qualche parte manca nella confezione, si prega di contattare https://meross.com/support/Email_Support, provvederemo con la soluzione adeguata al caso.

■ Guida d'installazione

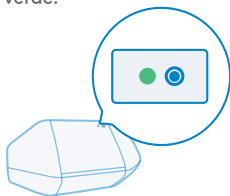
1. L'apriporta intelligente per garage di Meross è il dispositivo associato all'apriporta esistente. Il suo principio basilare di funzionamento è il seguente.



2. Scarica l'app Meross e scegli smart apriporta per garage per iniziare.

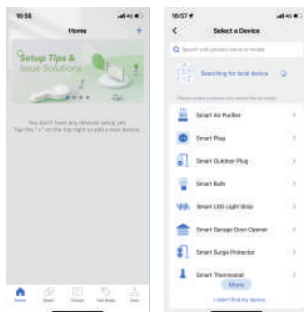


3. Accendi il dispositivo. Attendi circa 5 secondi fino a quando il LED di stato lampeggia in ambra e verde.



4. Configurare il dispositivo.

- (1) Collegare il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- (2) Assicurarti che il tuo dispositivo smart sia coperto da un forte segnale Wi-Fi.
- (3) Il dispositivo smart supporta iOS 13 / iPadOS 13 e versioni successive. Per avere una migliore esperienza di utente, si consiglia di aggiornare il proprio iOS o iPadOS alla versione più recente prima dell'accoppiamento con il dispositivo smart.
- (4) Aprire l'app Meross e accedi al tuo account oppure, se sei un nuovo utente, tocca Registrati per creare un nuovo account.
- (5) Toccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, quindi è sufficiente seguire la procedura guidata di installazione per completare la configurazione.



NOTA:

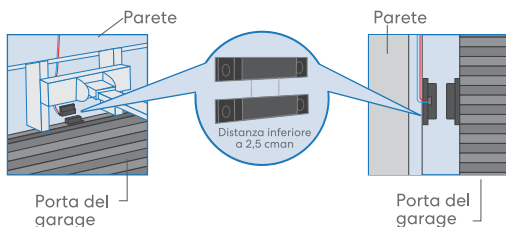
1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Finché finisci la configurazione, sarai anche in grado di gestire il dispositivo nell'app Apple Home.
3. Se il codice QR non funziona, provate ad aggiungere il dispositivo smart nell'app Apple Home.
4. Per saperne di più, visitate <https://www.meross.com/support>.

5. Collega il cavo del sensore. Sposta il sensore per verificare se funziona*.



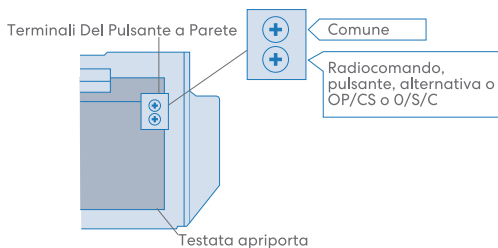
* Si prega di contattare https://meross.com/support/Email_Support per assistenza se il sensore non funziona.

6. Trova una posizione appropriata sulla porta del garage per montare i sensori*. Assicurati che la distanza tra i due sensori sia inferiore a 2,5 cm quando la porta del garage è chiusa e che siano tra loro distanti a sufficienza quando la porta del garage è aperta.

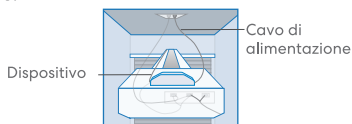


* Si possono utilizzare i nastri biadesivi inclusi o le viti per fissare il sensore.

7. Spegni l'apriporta esistente del garage. Collega l'altra estremità del cavo di controllo del segnale ai due terminali di collegamento al pulsante a parete. L'ordine non ha importanza qui.

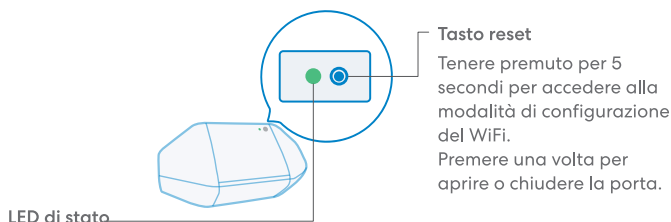


8. Colloca il dispositivo. Si consiglia di posizionarlo sulla parte superiore dell'apriporta esistente del garage. Se necessario, utilizza i nastri biadesivi inclusi per fissare.



9. Accendi sia l'apriporta esistente sia l'apriporta intelligente del garage.
L'apriporta intelligente si collegherà automaticamente al servizio cloud di Meross. Congratulazioni! Hai completato tutti i passaggi dell'installazione.

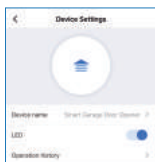
■ Regole per LED e tasti



- LED di stato**
- Ambra fisso: Inizializzazione / Reset / Modalità di Aggiornamento firmware.
 - Ambra e verde lampeggianti lentamente: Modalità di configurazione.
 - Verde lampeggiante rapidamente: Modalità di connessione WiFi.
 - Verde fisso: Collegato correttamente.
 - Rosso fisso: Nessuna connessione a Internet.
 - Lampeggia in verde 3 volte: Sensori collegati o disconnessi (rilevata porta chiusa o aperta).
 - Spenti: Dispositivo in OFF.

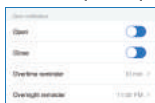
■ Come usare

1. Impostazioni generali



- Nome del dispositivo:** Modifica nome del dispositivo.
- LED:** Accendi / spegni i LED.
- Cronologia operazioni:** Verifica della cronologia delle operazioni.
- Manuale utente:** Verifica sul manuale d'uso.

2. Notifiche per la porta

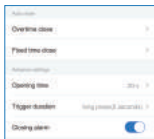


- Aperta:** Invia una notifica ogni volta che la porta del garage si apre.
- Chiusa:** Invia una notifica ogni volta che la porta del garage si chiude.

Avviso oltre orario stabilito: Invia una notifica quando la porta del garage resta aperta per 10-60 minuti.

Avviso notturno: Invia una notifica quando la porta del garage è ancora aperta dopo un determinato orario.

3. Impostazioni speciali



Chiusura oltre l'orario normale: Chiudi la porta automaticamente quando resta aperta per un determinato periodo di tempo.

Chiusura a orario fisso: Chiudi la porta automaticamente quando è ancora aperta dopo un determinato orario.

Orario di apertura: Scegli la durata appropriata per l'apriporta del garage. L'app la utilizza come pausa per confermare lo stato del garage.

Durata attivazione: Scegli la durata appropriata per l'esecuzione del comando se l'app Meross non riesce a chiudere o aprire completamente la porta. La durata di esecuzione corrisponde a quella della pressione del pulsante a parete del garage.

Allarme di chiusura:

Allarme acustico quando la porta si sta chiudendo.

4. Controllo vocale



Numero porta:

Il numero della porta del garage è utilizzato per il controllo vocale al fine di distinguere le diverse porte.

Codice PIN:

Dopo averlo abilitato, la verifica con codice PIN è necessaria ogni volta che si apre o si chiude la porta.

Amazon Alexa & Google Assistant:

Consulta il manuale d'uso di Amazon Alexa e Google Assistant.

Amazon Alexa



Meross fornisce due tipi di comandi vocali per Amazon Alexa. Se scegli "Meross", i comandi sono i seguenti:

- "Alexa, blocca/sblocca il cancello."

- "Alexa, la porta del garage è chiusa?"

Nota: Sostituisci 'porta del garage' al nome della porta del garage che hai impostato. Amazon

Alexa supporta il codice di sicurezza, puoi abilitarlo tramite l'app Amazon Alexa.

Se scegli "Smart Meross", i comandi sono i seguenti:

- "Alexa, chiedi a Smart Meross di aprire/chiudere la porta del garage uno / due / ..."

- "Posso avere il codice PIN?"

oppure

- "Alexa, avvia Smart Meross."

- "Apri/chiudi il garage uno / due / ..."

- "Posso avere il codice PIN?"

- "Controlla il garage."

Nota: il codice PIN è un'impostazione opzionale.

Google Assistant



Scegliendo "Meross", i comandi sono i seguenti:

- "Ehi Google, apri/chiudi la porta del garage."

- "Posso avere il codice di sicurezza?"

- "Hey Google, la porta del garage è aperta/chiusa?"

Nota:

1. Sostituisci 'porta del garage' al nome della porta del garage che hai impostato.
2. L'impostazione del codice PIN è richiesta da Google per motivi di sicurezza.

HomeKit Siri



I comandi di esempio sono i seguenti:

- "Ehi Siri, apri/chiudi la porta del garage."
- "Hey Siri, la porta del garage è aperta/chiusa?"

Nota:

Sostituisci 'porta del garage' al nome della porta del garage che hai impostato.

■ Domande frequenti

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

1. Se questo dispositivo è compatibile con il mio apriporta da garage? Ho bisogno di accessori?

Vai su www.meross.com/compatibility e scegli la tua marca / modello. Se il tuo modello non è elencato o ha bisogno di accessori per farlo funzionare, invia un'e-mail sotto a https://meross.com/support/Email_Support.

- (1) Il tuo ID ordine.
- (2) Scopri il colore dei pulsanti del tuo apriporta da garage.
- (3) La tua marca e modello di apertura.
- (4) Un indirizzo per la spedizione dell'accessorio.

2. Cosa succede se non riesco a controllare il dispositivo intelligente con l'app Meross?

Puoi seguire questi passi per risolvere i problemi:

- Controllare che il Wi-Fi domestico funzioni correttamente.
- Assicurarsi che il controllo di accesso del router sia disattivato e che la dispositivo intelligente non sia bloccata dal firmware del router.
- Fare una ripristina delle impostazioni di fabbrica e prova ad aggiungere di nuovo la dispositivo intelligente.

3. L'app My Home non riesce ad aggiungere il dispositivo scansionando il codice QR.

Puoi toccare "Don't Have a Code or Can't Scan" e inserire il codice manualmente.

4. Non riesco comunque ad associare il dispositivo a HomeKit.

Assicurati che l'iOS sia connesso al Wi-Fi domestico da 2.4GHz e di disporre di iOS 13 o versioni successive. Riavviare l'iOS aiuterà a risolvere qualche problema con la cache di sistema.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com
Website: www.meross.com

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.
Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China

UK AR

CET PRODUCT SERVICE LTD. (for authorities only)
Beacon House Stokenchurch Business Park,

Ibstone Rd, Stokenchurch High Wycombe HP14 3FE UK

EC REP

CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.(for authorities only)
Ul. Długa 33 102, 95-100 Zgierz Polen



MADE IN CHINA
INDOOR USE ONLY