

meross

User Manual

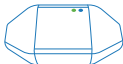
English	2
Deutsch	11
Français	22
Español	33
Lingua italiana	44

English

■ Safety Information

1. It is recommended that this device is used indoors in a dry location only.
2. Use the device within its rated power included in the product specifications on the package.
3. Make sure the device is fully plugged in and kept out of reach of children for safety concern.
4. Please do not disassemble the device, otherwise there may be product damage or security risks.
5. Please contact seller for replacement in the event of freight damages.

■ Package Contents



1 x Smart Wi-Fi switch



1 x User Manual

■ Installation Guide

Typical wiring diagram:



1. Download the Meross app.



2. Set up the device

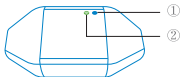
1. Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
2. Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.
3. The smart device supports iOS 13/ iPadOS 13 and later. It is recommended that you upgrade your iOS or iPadOS to the latest version before pairing with the smart device.
4. Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
5. Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.

6. Relocation of the smart device does not require additional operations provided that it remains on the same network with strong Wi-Fi signal.

NOTE:

1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
2. If the QR code does not work, please try to add the smart device in Apple Home app.
3. Find more at <https://www.meross.com/support/>.

■ LED and Button Rules



① Button

Press to turn the switch ON or OFF.
Press and hold (for 5 seconds) until LED turns solid amber to initiate factory reset process.

② LED

Solid amber: Initialization/ Reset/ Firmware upgrading mode.

Flashing amber and green slowly: Configuration mode.

Flashing green rapidly: Wi-Fi connecting mode.

Solid green: Successfully connected, and the switch is ON.

Solid red: No Internet connection, and the switch is ON.

OFF: The switch is OFF.

■ FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

1. What should I do when I can't turn the smart switch on/off manually?

Make sure the smart switch is wired correctly.

- Please pay attention to the difference between input and output sides.
- Make sure that you restore power to the electric appliance.

2. Why is my Meross smart device not responding in the Apple Home app?

This is an existing issue with Apple Home app. You need to exit and reboot your Home app to fix this problem.

3. What if I can't control the smart device with the Meross app?

You can troubleshoot the following:

- Check if your home Wi-Fi is working properly.
- Make sure that you have disabled access control in your router and that the smart device is not blocked by the router's firmware.
- Factory reset your smart device and try to add it again.

■ **Link Meross to Google Assistant or Amazon Alexa**

Set up the device in the Meross app and link to the voice assistants.

Link to Amazon Alexa

Go to **Account**-> **Amazon Alexa** and allow Meross to link with Alexa.

Link to Google Assistant

Go to **Account**-> **Google Assistant** and follow the step-by-step instructions to complete the linking process.

■ **Warranty**

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase.

Please visit

<https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

■ Disclaimer

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.

2. By using third-party services including but not limited to Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and SmartThings, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.

3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom. Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

Deutsch

■ Informationen zur Sicherheit

1. Es wird empfohlen, dass das Gerät nur drinnen an einer trockenen Stelle verwendet wird.
2. Das Gerät darf nur innerhalb der in den Produktspezifikationen auf der Verpackung angegebenen Nennleistung verwendet werden.
3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät völlig angeschlossen wird und es aus Sicherheitsgründen außerhalb der Reichweite von

4. Nehmen Sie bitte das Gerät nicht auseinander, sonst kann es zu Produktschäden oder Sicherheitsrisiken führen.
5. Wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um das Produkt im Falle von Frachtschäden zu ersetzen.

■ Packungsinhalt



1 x Enchufe Inteligente



1 x Manual de Usuario

■ Installationsanleitung

Typisches Verdrahtungsschema:



1. Laden Sie die meross-App herunter.



2. Richten Sie das Gerät ein.

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem 2,4-GHz-Wi-Fi.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr smart Gerät von einem starkem WLAN Signal abgedeckt wird.
3. Das smart Gerät unterstützt iOS13 / iPadOS 13 und andere

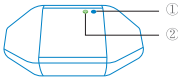
- neueren Stände. Für bessere Benutzererfahrung wird es empfohlen, Ihr iOS oder iPadOS auf dem neuesten Stand vor der Zusammenstellung mit dem smart Gerät zu aktualisieren.
3. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.
 4. Tippen Sie auf das Symbol "+", um den Typ des smarten Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten. Dann können Sie einfach dem Einrichtungsassistenten folgen, um die Konfiguration abzuschließen.

6. Sofern sich das smart Gerät in demselben Netzwerk mit starkem WLAN Signal befindet, braucht es beim Wechsel der Stelle keine zusätzliche Bedienungen.

NOTE:

1. Wenn das nicht das erste Mal ist, dass Sie das Smartgerät hinzugefügt haben, müssen Sie es vor anderen Vorgängen erneut einstellen.
2. Wenn QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, das Smartgerät in Apple Home App hinzuzufügen.
3. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support>

■ LED and Button Rules



① Taste

Drücken Sie die Taste, um den Schalter ein- oder auszuschalten. Drücken und halten Sie die Taste (5 Sekunden lang), bis die LED dauerhaft gelb leuchtet, um den Werksreset-Vorgang zu starten.

② LED

Leuchtet durchgehend gelb:
Initialisierung/Zurücksetzen/Firmware-Aktualisierung Modus.
Blinkt langsam bernsteinfarben und grün: Konfigurationsmodus.
Blinkt schnell grün:
Wi-Fi-Verbindungsmodus.

Dauerhaft grün: Erfolgreich verbunden, und der Schalter befindet sich im Status ON.

Durchgehend rot: Keine Internetverbindung, und der Schalter befindet sich im Status ON.

AUS: Der Schalter ist ausgeschaltet.

■ FAQ

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten.

Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

1. **Was soll ich tun, wenn ich den Smart-Schalter nicht manuell ein-/ausschalten kann?**

- Vergewissern Sie sich, dass der Smart-Schalter richtig verdrahtet ist.
- Achten Sie dabei auf den Unterschied zwischen Eingangs- und Ausgangsseite.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Stromversorgung des Elektrogeräts wiederherstellen.

2. Warum reagiert mein Meross-Smartgerät nicht auf Apple Home App?

Dies ist ein bestehendes Problem mit der Apple Home App. Sie müssen Ihr Home App schließen und neu starten, um dieses Problem zu lösen.

3. Was soll ich tun, wenn ich mein Smart-Gerät nicht über die Meross-App steuern kann?

Sie können die folgenden Fehler beheben:

- Prüfen Sie, ob Ihr Heim-WiFi richtig funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Zugriffskontrolle in Ihrem Router deaktiviert haben und dass der Smart-Gerät nicht von der Firmware des Routers blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren Meross Smart-Gerät auf Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie erneut, ihn

■ Verbinden Sie Meross mit Google Assistant oder Amazon Alexa

Richten Sie das Gerät zuerst in App Meross ein, und dann können Sie es mit Sprachassistenten verknüpfen. Verknüpfung mit Amazon Alexa Gehen Sie zu **Konto-> Amazon Alexa** und Meross erlauben, sich mit Alexa zu verknüpfen. Verknüpfung mit Google Assistant Gehen Sie zu **Konto-> Google Assistant** und folgen Sie den Anweisungen Schritt für Schritt, um den Verknüpfungsprozess abzuschließen.

■ **Garantie**

Für Meross Produkt gilt eine beschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Besuchen Sie bitte

<https://www.meross.com/support/warranty> für detaillierte Garantiebestimmungen und Produktregistrierung.

■ **Haftungsausschluss**

1. Die Funktion des intelligentes Gerät wurde unter typischen, in unseren Spezifikationen beschriebenen Umständen getestet. Meross garantiert **NICHT**, dass der intelligentes Gerät unter **allen** Umständen genau so funktioniert wie beschrieben.
2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.
3. Schäden, die aus Unkenntnis der **INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT** entstehen, werden vom Meross-Kundendienst nicht abgedeckt. Meross übernimmt auch keine rechtliche Verantwortung daraus. Kunden können diese Artikel anhand dieses Handbuchs klar verstehen.

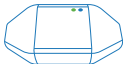
Français

■ Informations sur la sécurité

1. Il est recommandé d'utiliser cet appareil à l'intérieur uniquement dans un endroit sec.
2. L'appareil doit être utilisé dans les limites de sa puissance nominale indiquée dans les spécifications du produit sur l'emballage.
3. Assurez-vous que l'appareil est complètement branché et tenu hors de portée des enfants pour des raisons de sécurité.
4. Veuillez ne pas démonter l'appareil, sinon il pourrait y avoir des dommages au produit

5. Veuillez contacter le vendeur pour un remplacement en cas de dommages par le transport.

■ Contenu du Colis



1 x Smart
Steckdose



1 x
Benutzerhandbuch

■ Guide d'installation

Schéma de câblage typique:



1. Téléchargez l'application Meross.



2. Configurez l'appareil.

1. Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
2. Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.
3. L'appareil intelligent prend en charge iOS 13 / iPadOS 13 et versions supérieures. Afin de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, il est recommandé de mettre à jour votre iOS ou iPadOS vers la dernière version avant de procéder au couplage avec le

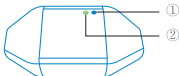
dispositif intelligent.

3. Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
4. Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.
5. Le déplacement de l'appareil intelligent ne nécessite pas d'opérations supplémentaires à condition qu'il reste sur le même réseau avec un signal Wi-Fi puissant.

NOTE:

1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
2. Si le code QR ne fonctionne pas, essayez d'ajouter l'appareil intelligent dans l'application Apple Home.
3. Pour en savoir plus, visitez <https://www.meross.com/support/>.

■ LED and Button Rules



① Bouton

Appuyez pour allumer ou éteindre l'interrupteur.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé (pendant 5 secondes) jusqu'à ce que le voyant s'allume en orange fixe pour lancer le processus de réinitialisation d'usine.

② LED

Ambre fixe : Mode

Initialisation/Réinitialisation/Mise à jour du firmware.

Orange et vert clignotant

lentement : Mode de configuration.

Vert clignotant rapidement : Mode de connexion Wi-Fi.

Vert fixe : Connexion réussie, et l'interrupteur est à l'état ON.

Rouge fixe : Aucune connexion Internet, et l'interrupteur est à l'état ON.

OFF : L'interrupteur est éteint.

■ FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

1. Que dois-je faire si je ne peux pas allumer ou éteindre l'interrupteur intelligent manuellement ?

- Assurez-vous que l'interrupteur intelligent est correctement câblé.
- Faites attention à la différence entre le côté entrée et le côté sortie.
- Veillez à rétablir le courant dans l'appareil électrique.

2. Pourquoi mon appareil intelligent Meross ne répond-il pas dans l'application Apple Home ?

Il s'agit d'un problème existant avec l'application Apple Home. Vous devez quitter et redémarrer votre application Home pour résoudre ce problème.

3. Que faire si je ne peux pas contrôler l'appareil intelligent avec l'application Meross?

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants:

- Vérifiez si le Wi-Fi de votre domicile fonctionne correctement.

- Assurez-vous que vous avez désactivé le contrôle d'accès dans votre routeur et que la appareil intelligent n'est pas bloquée par le micrologiciel du routeur.
- Réinitialisez votre appareil intelligent Meross et essayez de l'ajouter à nouveau.

■ Relier Meross à Google Assistant ou Amazon Alexa

Configurez d'abord l'appareil dans l'appli Meross, puis associez-le aux assistants vocaux.

Lier à Amazon Alexa

Accédez à **Compte** → **Amazon Alexa** et autorisez Meross à se connecter à Alexa.

Lier à Google Assistant
Accédez à **Compte**-> **Assistant Google** et suivez les instructions étape par étape pour terminer le processus d'association.

■ **Garantie**

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.

■ **Avis de non-responsabilité**

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que la appareil

intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.

2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est expressément couvert dans sa politique de confidentialité.

3. Les dommages résultant de l'ignorance des **INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ** ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

Español

■ Información de Seguridad

1. Se recomienda que este dispositivo se utilice únicamente en interiores y en un lugar seco.
2. El dispositivo se utilizará dentro de su potencia nominal incluida en las especificaciones del producto en el paquete.
3. Asegúrese de que el dispositivo está completamente enchufado y se mantiene fuera del alcance de los niños por motivos de seguridad.
4. Por favor, no desmonte el dispositivo, de lo contrario puede haber daños en el

producto o riesgos de seguridad.

5. Por favor, póngase en contacto con el vendedor para la sustitución en caso de daños en el transporte.

■ Contenido del paquete



1 x Interruptor
Wi-Fi inteligente

1 x Manual de
usuario

■ Guía de instalación

Diagrama de cableado típico:



1. Descargue la aplicación Meross.



2. Configurar el dispositivo.

1. Conecta su smartphone o tablet a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
2. Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi fuerte.
3. El dispositivo inteligente es compatible con iOS 13/ iPadOS 13 y posteriores. Para tener una mejor experiencia de usuario, se recomienda actualizar su iOS o iPadOS a la última versión antes de emparejarlo con el dispositivo inteligente.

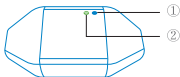
4. Inicie la app Meross y acceda a su cuenta, o si es un nuevo usuario, pulse Registrarse para crear una nueva cuenta.
5. Toca el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que quieres añadir, luego solo tienes que seguir el asistente de configuración para terminar de configurarlo.
6. La reubicación del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi fuerte.

NOTA:

1. Si no es la primera vez que añade este dispositivo inteligente, tendrá que reiniciarlo antes de seguir adelante.

2. Si el código QR no funciona, intente añadir el dispositivo inteligente en la aplicación Apple Home.
3. Para más información, visite <https://www.meross.com/support/>.

■ LED and Button Rules



① Botón

Pulse para encender o apagar el interruptor.

Mantenga pulsado (durante 5 segundos) hasta que el Led se ilumine en ámbar fijo para iniciar el proceso de restablecimiento de fábrica.

② LED

Ámbar fijo: Modo de Inicialización/Reinicio/Actualización del firmware.

Ámbar intermitente y verde lento: Modo de configuración.

Parpadeando en verde rápidamente: Modo de conexión Wi-Fi.

Verde fijo: Conectado con éxito, y el interruptor está en estado ON.

Rojo fijo: No hay conexión a Internet y el interruptor está en estado ON.

OFF: El interruptor está apagado.

■ FAQ

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción.

A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

1. ¿Qué debo hacer cuando no puedo encender o apagar el interruptor inteligente manualmente?

- Asegúrese de que el smart switch está correctamente cableado.
- Preste atención a la diferencia entre los lados de entrada y salida.
- Asegúrese de que restablece la alimentación del aparato eléctrico.

2. ¿Por qué mi dispositivo inteligente Meross no responde en la aplicación Apple Home?

Este es un problema existente con la aplicación Apple Home. Necesitas salir y reiniciar tu aplicación Home para solucionar este problema.

3. ¿Qué pasa si no puedo controlar el dispositivo inteligente con la aplicación Meross?

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Compruebe si su Wi-Fi doméstico funciona correctamente.
- Asegúrese de que ha desactivado el control de acceso en su router y de que el dispositivo inteligente no está bloqueado por el firmware del router.

- Restablece de fábrica su dispositivo inteligente Meross e intenta añadirlo de nuevo.

■ **Enlaza Meross con Google Assistant o Amazon Alexa**

Configura primero el dispositivo en la app de Meross y luego vincúlalo con los asistentes de voz.

Enlace con Amazon Alexa

Ve a **Cuenta**-> **Amazon Alexa** y permitir que Meross se vincule con Alexa.

Enlace con Google Assistant

Ve a **Cuenta**-> **Google Assistant** y sigue las instrucciones paso a paso para completar el proceso de vinculación.

■ Garantía

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de compra. Visite <https://www.meross.com/support/warranty> para conocer la política de garantía detallada y el registro del producto.

■ Descargo de responsabilidad

1. El funcionamiento de este dispositivo inteligente se ha probado en una circunstancia típica descrita en nuestras especificaciones. Meross NO garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente igual que el descrito en todas las circunstancias.

2. Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit y SmartThings, los clientes reconocen que Meross no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de Meross se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.

3. Los daños derivados del desconocimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD no serán cubiertos por el servicio postventa de Meross, ni Meross asume ninguna responsabilidad legal por ello.

Los clientes reconocen haber entendido claramente estos artículos al leer este manual.

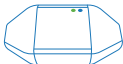
Lingua italiana

■ Informazioni sulla sicurezza

1. Si consiglia di utilizzare questo dispositivo solo all'interno in un luogo asciutto.
2. Il dispositivo deve essere utilizzato entro la sua potenza nominale inclusa nelle specifiche del prodotto sulla confezione.
3. Assicurarsi che il dispositivo sia completamente collegato e tenuto fuori dalla portata dei bambini per motivi di sicurezza.
4. Si prega di non smontare il dispositivo, altrimenti potrebbero esserci danni al

- prodotto o rischi per la sicurezza.
5. Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni al trasporto.

■ Contenuto della confezione



1 x interruttore
Wi-Fi intelligente

1 x Manuale di
utente

■ Guida d'installazione

Schema di cablaggio tipico:



1. Scaricare l'applicazione meross.



2. Impostare il dispositivo.

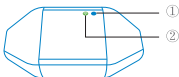
1. Collegare il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
2. Assicurarti che il tuo dispositivo smart sia coperto da un forte segnale Wi-Fi.
3. Il dispositivo smart supporta iOS 13 / iPadOS 13 e versioni successive. Per avere una migliore esperienza di utente, si consiglia di aggiornare il proprio iOS o iPadOS alla versione più recente prima dell'accoppiamento con il dispositivo smart.

4. Aprire l'app Meross e accedi al tuo account oppure, se sei un nuovo utente, tocca Registrati per creare un nuovo account.
5. Toccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, quindi è sufficiente seguire la procedura guidata di installazione per completare la configurazione.
6. Il trasferimento del dispositivo intelligente non richiede operazioni aggiuntive a condizione che rimanga sulla stessa rete con un forte segnale Wi-Fi.

NOTA:

1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Se il codice QR non funziona, provareste ad aggiungere il dispositivo smart nell'app Apple Home.
3. Per saperne di più, visitaresti <https://www.meross.com/support/>.

■ LED and Button Rules



① Pulsante

Premere per accendere o spegnere l'interruttore.

Tenere premuto (per 5 secondi) fino a quando il LED è illuminato di giallo fisso per avviare il processo di reset di fabbrica.

② LED

Ambra fissa:

Inizializzazione/Reset/Modalità di aggiornamento del firmware.

Ambra e verde lampeggianti

lentamente: Modalità di configurazione.

Verde lampeggiante

rapidamente: Modalità di connessione Wi-Fi.

Verde fisso: Connessione avvenuta con successo, e l'interruttore è in stato ON.

Rosso fisso: Nessuna connessione Internet e l'interruttore è in stato ON.

OFF: L'interruttore è spento.

■ **Domande frequenti**

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

1. **Cosa devo fare se non riesco ad accendere e spegnere manualmente l'interruttore intelligente?**

- Assicurati che l'interruttore intelligente sia cablato correttamente.
- Presta attenzione alla differenza tra i lati di ingresso e di uscita.
- Assicurati di ripristinare l'alimentazione dell'apparecchio elettrico.

2. Perché il mio dispositivo smart Meross non risponde nell'app Apple Home?

Questo è un problema esistente con l'app Apple Home. È necessario uscire e riavviare l'app Home per risolvere questo problema.

3. Cosa succede se non riesco a controllare il dispositivo intelligente con l'app Meross?

Puoi seguire questi passi per risolvere i problemi:

- Controllare che il Wi-Fi domestico funzioni correttamente.
- Assicurarsi che il controllo di accesso del router sia disattivato e che la dispositivo intelligente non sia bloccata dal firmware del router.
- Fare una ripristina delle impostazioni di fabbrica e prova ad aggiungere di nuovo la dispositivo intelligente.

■ **Collega Meross ad Google Assistant o Amazon Alexa**

Configurare prima il dispositivo nell'app Meross, quindi collegarlo agli assistenti vocali.

Collegamento ad Amazon Alexa
Vai su **Account**-> **Amazon Alexa** e
consentire a Meross di collegarsi
ad Alexa.

Collegamento ad Assistente
Google

Vai su **Account**-> **Assistente
Google** e segui le istruzioni passo
passo per completare il processo di
collegamento.

■ **Garanzia**

I prodotti di Meross sono coperti
da una garanzia limitata di 24
mesi dalla data di acquisto.

Visitare

<https://www.meross.com/support/warranty> per la politica di
garanzia dettagliata e la

■ **Disconoscimento**

1. La funzione di questo dispositivo intelligente viene testata in una tipica circostanza descritta nelle nostre specifiche. Meross **NON** garantisce che la dispositivo intelligente funzioni esattamente come descritto in tutte le circostanze.

2. Utilizzando servizi di terze parti inclusi ma non limitati ad Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit e SmartThings, i clienti riconoscono che Meross non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per i dati e le informazioni private raccolte da tali parti. La responsabilità totale di Meross è limitata a quanto espressamente coperto dalla sua Privacy Policy.

3. I danni derivanti dall'ignoranza delle **INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA** non saranno coperti dal servizio post-vendita di Meross, né Meross si assume alcuna responsabilità legale in merito.

I clienti riconoscono chiaramente la comprensione di questi articoli leggendo questo manuale.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com

Website: www.meross.com

Chengdu Meross Technology Co., Ltd.
Floor 3, Building A5, Shijicheng Road No 1129,
Gaoxin, Free Trade Trial Zone, Chengdu,
Sichuan, China.

MADE IN CHINA
INDOOR USE ONLY



EC REP

CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.
(for authorities only)

Ul. Długa 33 102, 95-100 Zgierz Polen

UK AR

CET PRODUCT SERVICE LTD. (for authorities only)

Beacon House Stokenchurch Business Park,
Ibstone Rd, Stokenchurch High Wycombe HP14 3FE UK